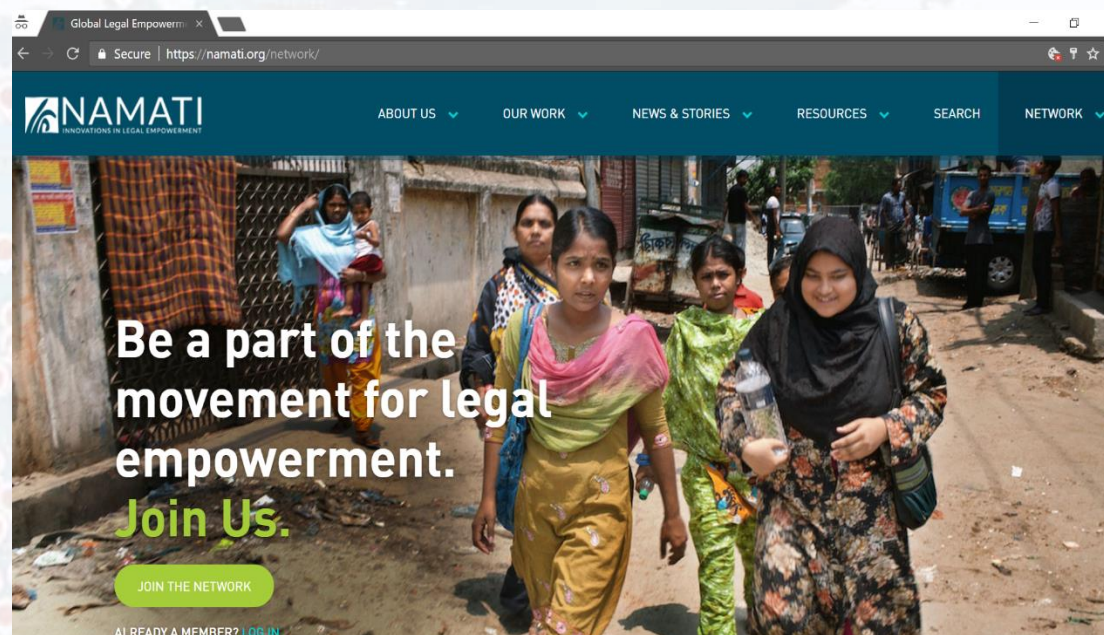


The Global Legal Empowerment Network

If you're helping people to know, use, and shape the law, you are one of us.

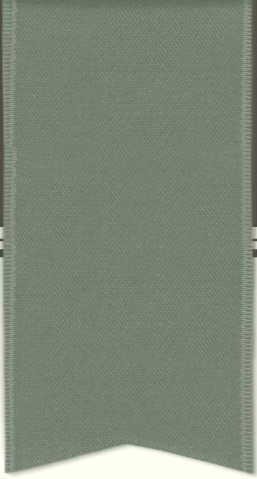
We are more than 1,000 organizations and 3,900 people

- Share ideas and challenges with other members through online community discussions
- Attend in-person learning exchanges and the legal empowerment leadership course
- Join regional and global advocacy campaigns
- Access over 1,000 carefully curated resources



It's free and simple - join the movement for legal empowerment today!

<https://namati.org/network> community@namati.org twitter: @namatiglobal



IMPLEMENTING SDGS 16.3 IN INDONESIA



Identifying access to justice indicators for SDG 16.3: integrating into National Medium Term Development Plan 2015 – 2019

GLOBAL INDICATORS

1. Proportion of victims of violence in the previous 12 months who reported their victimization to competent authorities or other officially recognized conflict resolution mechanisms
2. Unsentenced detainees as proportion of overall prison population

National Indicators

1. Numbers of poor people who get legal aid either litigation and non litigation (National Target)
2. Justice sector services for poor people through Mobile Court, Prodeo or the allowance for litigating civil cases without cost, and Legal Service Post (National Target)

Measuring A2J in Indonesia: Metadata from stakeholders database

1. Proportion of victims of violence in the previous 12 months who reported their victimization to competent authorities or other officially recognized conflict resolution mechanisms

$$\frac{\text{victims of violence in the previous 12 months} \\ \text{who reported their victimization}}{\text{numbers of crime victims}} \times 100\%$$

2. Unsentenced detainees as proportion of overall prison population

$$\frac{\text{unsentenced detainees}}{\text{overall prison population}} \times 100\%$$

Measuring A2J in Indonesia: Metadata from stakeholders database

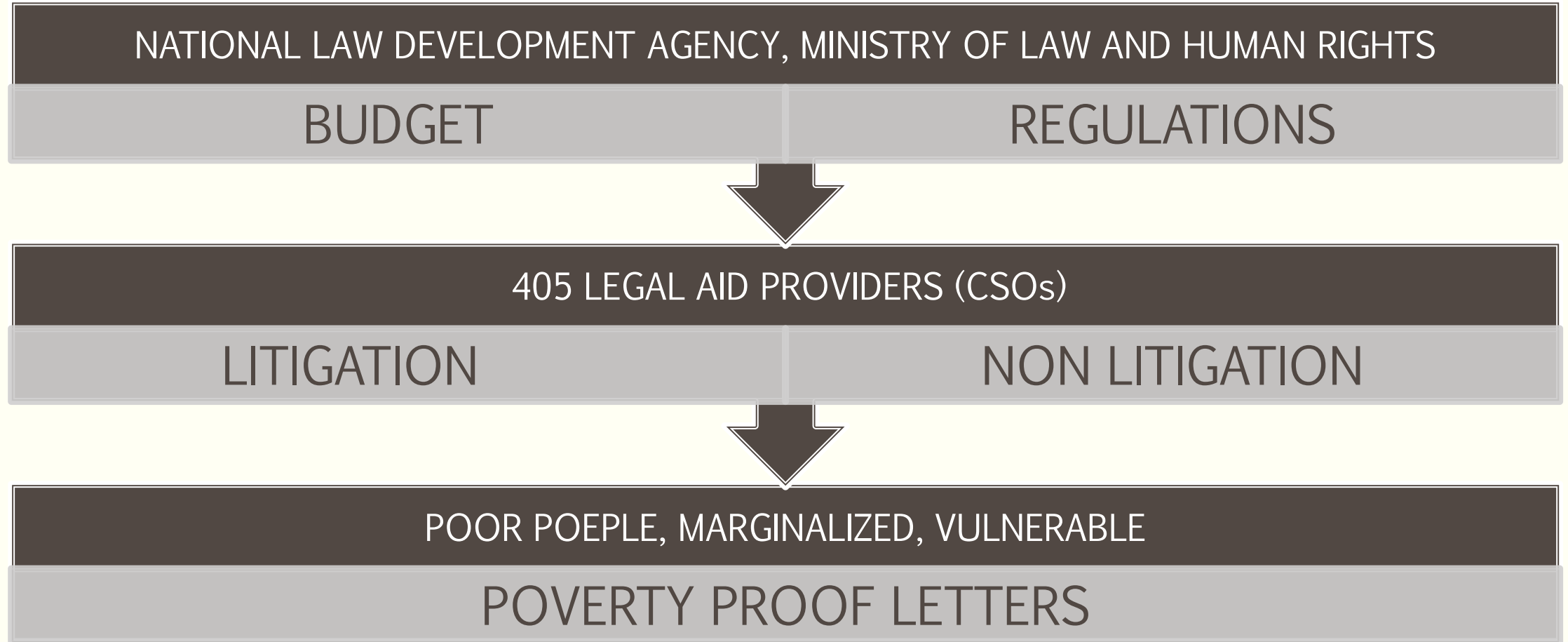
3. Numbers of poor people who get legal aid either litigation and non litigation (National Target)

$$\sum \blacksquare (\text{poor people who get litigation or non litigation legal aid})$$

4. Justice sector services for poor people through Mobile Court, Prodeo or the allowance for litigating civil cases without cost, and Legal Service Post (National Target)

$$\sum \text{judicial service for poor people through mobile court, prodeo and legal service post}$$

IMPLEMENTING SDG 16.3 on LEGAL AID: strong Cooperation with CSOs



Legal aid service

Litigation

Criminal
Private
Administration

Non litigation

- 1 Consultation,
2. Mediation,
3. Negotiation,
4. Investigation,
5. Out-of-court Custody,
6. Document drafting,
7. Legal awareness campaign,
8. Legal research
9. People legal empowerment

EXPANDING
LEGAL AID

ACCESS TO
JUSTICE

Goal

Public legal
awareness
(MID TERM
National
Development)

PARALEGAL

- Community → CSO
- village → Ministry of Village, Development of Disadvantaged Regions and Transmigration
- OBH → Ministry of Law & HR

“O V O P”

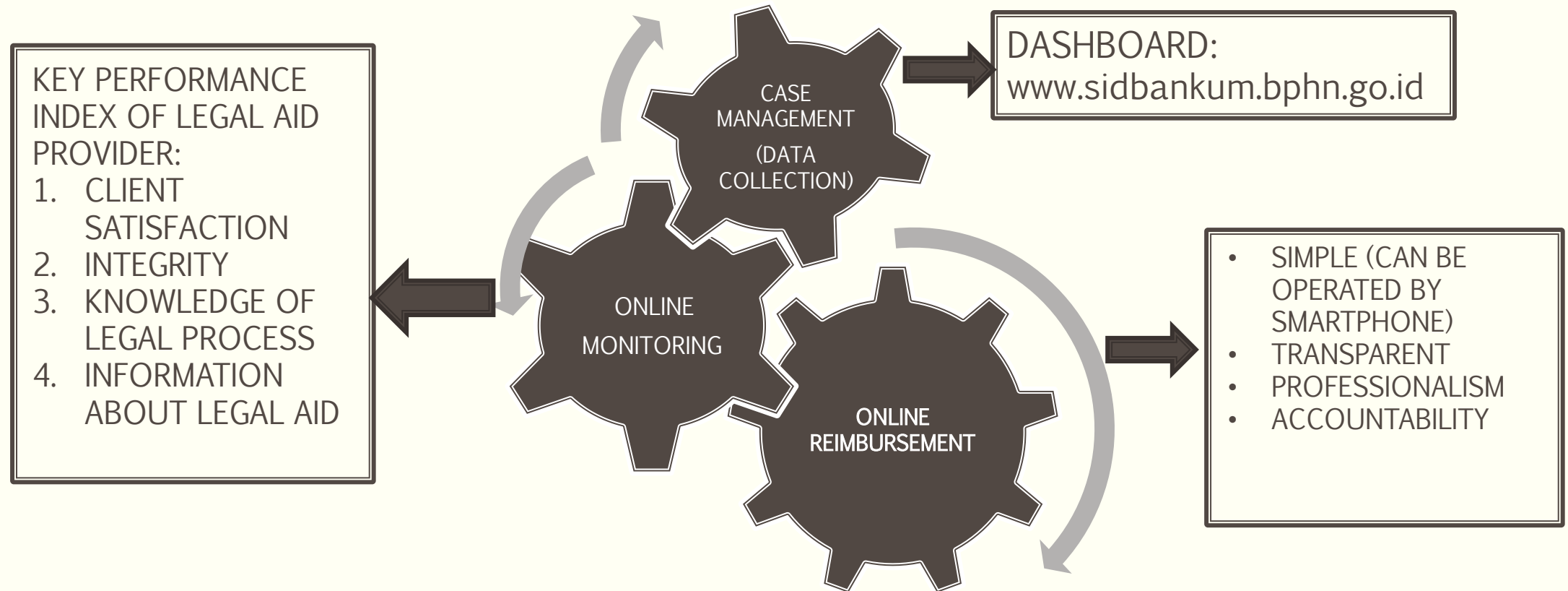
LEGAL AID
PROVIDER

PUBLIC
LEGAL
EDUCATOR



MEASURING QUALITY OF LEGAL AID

USING APPLICATION: DATABASE INFORMATION SYSTEM OF LEGAL AID



MONITORING TOOLS

- Objective:
 - Maintain quality as stated in Legal Aid Service Standard
- Method:
- Interview with the beneficiaries



Lampiran 1 (Kuesioner untuk Dewasa)

KUESIONER

Monitoring dan Evaluasi Program Bantuan Hukum

Identitas Responden

1. Nama	<input type="text"/>	
2. Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Perempuan	<input type="checkbox"/> Laki-laki
3. Usia	<input type="text"/> Tahun	
4. Status Perkawinan	<input type="checkbox"/>	
1. Belum menikah	3. Tidak menikah	5. Janda/Duda kematian
2. Menikah	4. Janda/Duda cerai	6. Tidak tahu
7. Tidak Tahu	8. Tidak Jawab	
5. Pendidikan formal terakhir yang Bapak/Ibu/Saudara tamatkan :	<input type="checkbox"/>	
1. Tidak sekolah	9. Tamat SMP keagamaan	
2. Tidak tamat SD	10. Tamat SMA/SMK Umum	
3. Tamat SD umum	11. Tamat Madrasah Aliyah	
4. Tamat Madrasah Ibtidaiyah	12. Tamat diploma	
5. Tamat SD keagamaan lain	13. Tamat SMA keagamaan lain	
6. Tidak tahu	14. Tamat sarjana (S1)	
7. Tamat SMP umum	15. Tamat sarjana (S2)	
7. Tidak Tahu	16. Tamat sarjana (S3)	
8. Tidak Jawab		
6. Pekerjaan Bapak/Ibu/Saudara	<input type="checkbox"/>	
1. Pelajar/Mahasiswa	6. Pegawai BUMN	11. Pekerja lepas/Penggarap
2. Ibu Rumah Tangga	7. Pegawai Swasta Nasional	12. Wirasaha (Non pedagang)
3. Tidak bekerja	8. Pegawai Swasta Asing	13. Pedagang
4. Pensiunan	9. Pegawai Yayasan/LSM	14. Lainnya
5. Pegawai Negeri Sipil	10. Petani/Nelayan/Pemilik	7. Tidak Tahu
8. Tidak Jawab		
7. Berapa rata-rata pengeluaran total keluarga (Intl) Bapak/Ibu/Saudara setiap bulan ? (bukan pengeluaran individu) Rp.	<input type="text"/>	
8. Berapa rata-rata penghasilan total keluarga (Intl) Bapak/Ibu/Saudara setiap bulan ? (bukan penghasilan individu) Rp.	<input type="text"/>	

Online Monitoring

OBH	PERKUMPULAN KONSORSIUM PEMBARUAN AGRARIA		Jenis bantuan	LITIGASI	
No Data		No. Bantuan Hukum	00001.31.01.TUN.BPHN.2015	Jenis litigasi	PTUN
No ID	9		Jenis kasus	Lainnya	

Responden

Informasi Bantuan Hukum

Pengetahuan Bantuan Hukum

Layanan Bantuan Hukum

Integritas Bantuan Hukum

Tanggal wawancara

Nama

HARDJENDRO

Laki-laki

jenis kelamin

Tgl Lahir

28 Oktober 1951

Kristen Katolik

agama

Status Perkawinan

Sudah menikah

Pekerjaan

Pensiun PNS

Pendidikan

SMA/Sederajat

Penghasilan dan pengeluaran

Total pengeluaran

Total penghasilan

Kecamatan

Kebayoran Lama

Kota

KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Propinsi

DKI JAKARTA

Data baru

Simpan

Record: 14 1 of 14103 No Filter Search

Kuesioner dan Index

Pertanyaan	Jawaban	Index
A. INFORMASI TENTANG BANTUAN HUKUM		
Darimana Bapak/Ibu/Saudara mengetahui informasi tentang bantuan hukum ?	Media (koran/ televisi/internet)	0,0060
	Saudara/keluarga	0,0015
	Teman/kolega	0,0015
	Pengacara/advokat	0,0060
	Kepolisian	0,0030
	Iklan layanan masyarakat	0,0030
	Aparat pemerintah	0,0015
	Aktifis LSM	0,0045
	Sosialisasi pemerintah	0,0030
	Tidak Tahu	0,0000
	Tidak Jawab	0,0000
	Lainnya	0,0000
Siapa Pihak yang menyarankan/mengajak Bapak/Ibu/Saudara untuk mendapat bantuan hukum ?	Keluarga	0,0075
	Aktifis/LSM	0,0075
	Kepolisian	0,0050
	Advokat/pengacara	0,0075
	LBH	0,0050
	Wartawan/jurnalis	0,0025
	Dosen	0,0050
	Kolega/teman	0,0075
	Aparat pemerintah	0,0025
	Tidak Tahu	0,0000
	Tidak Jawab	0,0000
	Lainnya	0,0000
Bagaimana Bapak/Ibu/Saudara mendapatkan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) ?	Mengurus sendiri	0,0010
	Keluarga	0,0010
	Kepolisian	0,0020
	Pengacara/advokat	0,0040
	OBH	0,0040
	Penetapan pengadilan	0,0020
	Aparat pemerintah	0,0020
	Aktifis LSM	0,0030
	Kolega/teman	0,0010
	Tidak Tahu	0,0000
	Tidak Jawab	0,0000
	Lainnya	0,0000

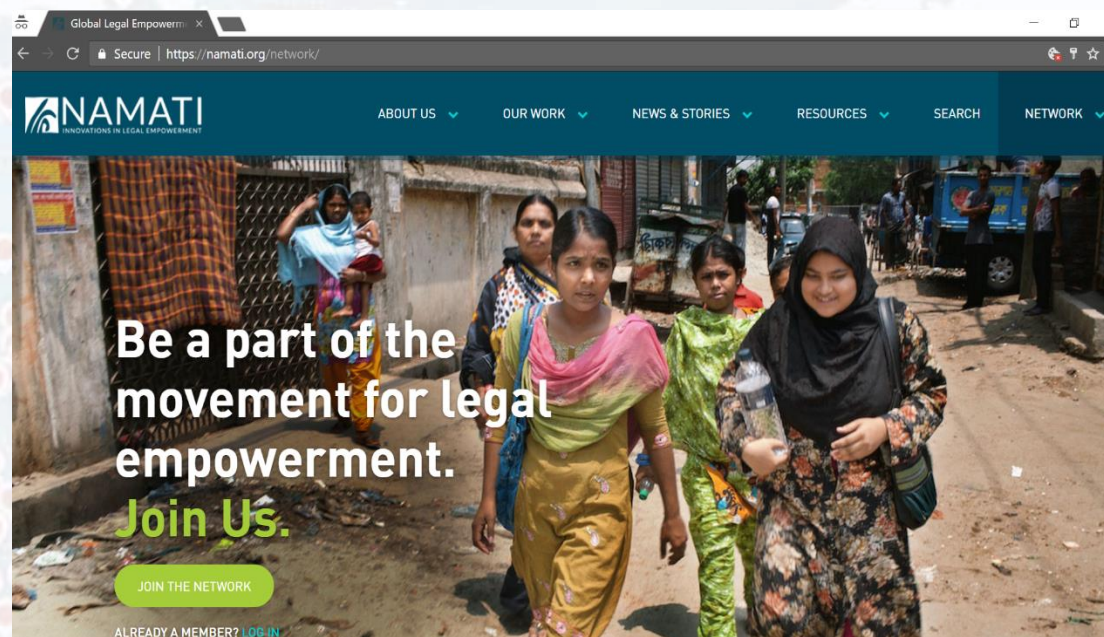
B. PENGETAHUAN TENTANG BANTUAN HUKUM		
Tahu atau tidak tahukah Bapak/Ibu/Saudara dengan hal-hal berikut ini	Cara mendapatkan bantuan hukum	0,0150
	Aturan etika pekerja bantuan hukum di internal OBH	0,0150
	Cara untuk mengetahui semua perkembangan proses hukum	0,0150
	Tata cara pengawasan internal dalam proses bantuan hukum	0,0150
	Tata cara, mekanisme, dan prosedur bantuan hukum selama ini	0,0150
	Jenis layanan bantuan hukum yang diberikan	0,0150
	Prosedur bantuan hukum mudah (tidak berbelit belit)	0,0183
Menurut Bapak/Ibu/Saudara apakah hal-hal berikut ini Anda alami dan rasakan saat mendapatkan bantuan hukum ?	Ada penjelasan soal alur/tahapan bantuan hukum	0,0183
	Pihak yang melayani bantuan hukum (advokat) bisa bekerjasama	0,0183
	Ada kejelasan soal waktu yang dibutuhkan dalam proses hukum terkait	0,0183
	Mendapatkan perlakuan yang sama antar sesama penerima bantuan hukum	0,0183
	Ada penjelasan mengenai visi, misi, maklumat atau pakta integritas penerima bantuan hukum	0,0183
	C. LAYANAN BANTUAN HUKUM	
	Berperilaku baik (santun/sopan/ramah)	0,0057
Apakah pelaksana pemberi bantuan hukum (advokat/paralegal) yang melayanai kasus hukum Bapak/Ibu/Saudara melakukan hal-hal berikut ini	Profesional (memegang teguh konstitusi)	0,0057
	Tidak memberikan informasi yang salah dan menyesatkan klien	0,0057
	Tidak menyimpang dari prosedur (taat hukum)	0,0057
	Mendapatkan penjelasan tentang kasus hukum yang dihadapi	0,0057
	Mendapatkan informasi terhadap perkembangan proses hukum yang dihadapi	0,0057
	Mendapatkan upaya perlindungan	0,0057
		0,0057

The Global Legal Empowerment Network

If you're helping people to know, use, and shape the law, you are one of us.

We more than 1,000 organizations and 3,900 people

- Share ideas and challenges with other members through online community discussions
- Attend in-person learning exchanges and the legal empowerment leadership course
- Join regional and global advocacy campaigns
- Access over 1,000 carefully curated resources



It's free and simple - join the movement for legal empowerment today!

<https://namati.org/network> community@namati.org twitter: @namatiglobal